Kumppanuusmalli, Pirha - Voimia

Liite 5

Asiakas-viestintä

Operatiivinen yhteistyö - päivittäinen yhteistyö toimipaikassa

Toimipaik-kojen vastuulliset

Voimian esihenkilöt ja työntekijät

- palvelut, osasto-/toimipaikkakäynnit 4x/v
- palautteiden käsittely, seuranta ja raportointi
- palvelukuvauksen mukaisen laadun toteuttaminen

Taktinen yhteistyö – yhteistyö palvelulinjoilla, 2x/v x 13

Pirha tuki-palvelut

Palvelu-linjojen vastuulliset

Voimian palvelu-johto

- sopimusaikainen yhteistyö, palvelutarve ja muutokset
- laadun ja asiakastyytyväisyyden seuranta, arviointi ja kehittäminen
- palveluiden suunnittelu ja kehittäminen
- palveluiden hinnat

Ravitsemuksen kehittämisen yhteistyöryhmät

Sote – sairaalapalvelut, toimialueet 1-8

Sote - Ikäihmisten palvelut

Sote – Vammaisten palvelut

Sote - avopalvelut

Sote - Lasten nuorten ja perheiden palvelut

Pelastus-palvelut

Strateginen kumppanuus, ohjausryhmä 2x/v

Pirhan johto ja tukipalvelut

Voimian johto

- sopimus, strategiset linjaukset ja kehittäminen
- palveluiden hinnoitteluperiaatteet

Pirkanmaan Voimia